

Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter,

während unserer Geschäftszeiten bitten wir unsere Mieter, Meldungen über technische Störungen oder Defekte in den Wohnungen, im Haus und auf dem Grundstück, direkt den Mitarbeitern unserer technischen Abteilung unter den Telefonnummern 0 24 21 / 39 09 40 oder 0 24 21 / 39 09 44 bekanntzugeben.

### **Für Notfälle außerhalb unserer Geschäftszeiten**

Außerhalb unserer Geschäftszeiten sind **nur in dringenden Notfällen** unser Mitarbeiter bzw. die nachstehend aufgeführten Handwerker zu informieren:

Zuständige Mitarbeiter:	<b>Herr Marc Wollersheim, Telefon: 02421/ 39 09 46</b> <b>Frau Grzyna Wisniwska, Telefon: 02421/39 09 56</b>
Bei Störungen an Heizung oder Sanitäranlagen:	<b>Fa. Reinartz GmbH, Telefon: 0 24 21 / 3 47 69</b>

## **Was tun, wenn...**

### **... das Türschloss defekt ist?**

Ihr Türschloss lässt sich nicht mehr drehen?

Dann informieren Sie den zuständigen Mitarbeiter, der die weiteren Schritte für Sie übernehmen wird.

### **... die Heizung ausfällt?**

Ihre Heizung funktioniert nicht mehr oder hat eine Störung?

Informieren Sie den zuständigen Mitarbeiter oder die Fa. Reinartz GmbH, die Ihnen gerne behilflich sind.

### **... Störungen an den Sanitäranlagen auftreten?**

Ihre Toilette ist verstopft? Die Toilettenspülung läuft immer weiter? Undichte Wasserleitung?

Informieren Sie den zuständigen Mitarbeiter und die Fa. Reinartz GmbH, die Ihnen gerne behilflich sind.

### **... die Elektrik nicht mehr funktioniert?**

Sie haben keinen Strom mehr in der Wohnung? Ihr Licht geht nicht mehr an?

Informieren Sie den zuständigen Mitarbeiter, der die weiteren Schritte für Sie übernehmen wird.